



Før du bestiller

Gjennomsnittsalder, fordeling menn og kvinner

Alderen på våre reisende varierer, litt avhengig av type reise og program som er lagt opp. Vanligvis er det flere kvinner enn menn som melder seg på våre turer.

Antall deltakere

Våre grupper har ca. 10 - 20 deltakere. Gruppene er ikke for store - det skal være rom for å bli kjent med hverandre underveis.

Aktivitetsnivå

Programmet lagt opp slik at de fleste klarer å være med! Det er ikke for hektisk og det kreves ikke spesielt god fysikk for å bli med. Våre turer passer for de aller fleste med normalt god helse!

Reiseleder

Vi har alltid med en norsktalende reiseleder på våre turer, forutsatt nok antall deltakere. Minimum antall deltakere for at dette skal gjelde, finner du i programmet for turen. Av og til er reiseleder med gruppen fra Norge, andre ganger møter gruppen han/hun ved ankomst på bestemmelsesstedet. Du vil få nærmere informasjon i reisedokumentene.

Fyll og bråk

Mange av våre turer er organisert slik at vi har aktiviteter hele dagen, så drikking fra morgen til kveld er ikke målet for turen. Deltakere som ikke respekterer dette, vil i verste fall bli utstengt fra aktivitetene og kan risikere å måtte bekoste egen hjemreise.

Hotellstandard

Vi benytter stort sett hoteller av god turistklassestandard. På enkelte turer kan vi bo luksuriøst, andre ganger har vi en mye enklere standard. Hotellstandarden er beskrevet i alle våre turprogram.

Enkelt- eller dobbeltrom?

Våre priser er basert på opphold i enkeltrom, med noen unntak. Man kan også velge å dele et dobbeltrom (to separate senger) med en i reisefølget av samme kjønn. Mange setter pris på denne muligheten, som kan være hyggeligere og rimeligere enn å bo alene!

NB: Dersom du bestiller dobbeltrom, må du være forberedt på å betale enkeltromstillegg dersom det ikke finnes noen du kan dele rom med. Bestill derfor tidlig om du ønsker å være garantert dette.

Bestilling / påmelding

Viktig å oppgi riktig navn ved påmelding

Ved bestilling er det viktig at du oppgir fullstendig navn, nøyaktig slik det står i passet. Sjekk om du har husket alle mellomnavn. Evt. navneendringer på rutefly blir sett på som en avbestilling og ny bestilling, og noen land nekter deg innreise hvis pass og billettnavn ikke er 100% identiske.

Bekreftelse av bestilling

Påmeldingen er bindende etter at du har mottatt bestillingsbekreftelse og faktura for depositum. Trenger du litt tid på å bestemme deg, er det noen ganger mulig å holde av en plass noen dager, bare spør så gjør vi vårt beste.

Bestillingsbekreftelse, depositum, betaling og reisedokumenter

Etter påmelding vil du få tilsendt en bestillingsbekreftelse og faktura for innbetaling av depositum. Restbeløpet skal som regel være betalt ca. 6–8 uker før avreise. I bekreftelsen fremkommer det hvilken reise du har bestilt, avreise- og ankomsttider samt generell informasjon om turen. Det er viktig at du leser informasjonen veldig nøye, sjekker at navnet er stavet nøyaktig som i passet og at datoer m.m. stemmer. Ca. 2 uker før avreise (evt. når turen er betalt i sin helhet) får du tilsendt reisedokumenter etc. samt komplett reiseinformasjon.

Sen bestilling (mindre enn 40 dager til avreise)

Ved sen bestilling kan vi kreve at betaling gjøres innen 48 timer. I de tilfeller hvor vi holder seter på fly, skjer dette frem til kun ca. 35 dager før avreise, og vi kan dessverre ikke garantere reisens pris etter dette. Der reisens pris er basert på billigste flysete, lønner seg å være tidlig ute med bestilling!

Reise- og avbestillingsforsikring

Vi anbefaler at du tegner dette samtidig med bestilling. Den dekker økonomiske tap hvis noe skulle skje med deg eller noen av dine nærmeste før eller under reisen. Foruten reisegods, bør forsikringen også dekke utgifter til legebehandling og syketransport/ hjemsendelse til Norge. Forsikring kan tegnes hos Gouda som er spesialister på reiseforsikring – eller hos ditt eget forsikringssselskap! Har du forsikring gjennom jobb eller kredittkort, bør du sjekke om den er gyldig for reisetidspunkt, varighet og stedene du skal til. Ha alltid med deg en kopi av forsikringsbeviset og politen.

Flyskatter og avreiseskatt

På alle våre turer som inkluderer flyreise, er prisen inkl. flyskatter. Flyskatten kan endres, avhengig av valutakurser, drivstoffpriser o.l. En eventuell økning vil bli fakturert i tillegg. Enkelte land har også avreiseskatt på sine flyplasser. Denne er personlig, og må betales direkte i lokal valuta. Du vil bli informert om evt. avreiseskatt i reisedokumentene.

Tilslutningsfly

På mange turer er det ofte mulig å fly direkte fra andre flyplasser i Norge. Gi oss gjerne beskjed om ønsket avreiseflyplass ved bestilling. Evt. pristillegg vil bli spesifisert i bestillingsbekreftelsen.

Flytider

Flytidene gitt i din bestillingsbekreftelse er basert på foreløpig bekreftelse fra flyselskapet. Disse kan av og til endres, så nøyaktig avreisetid er derfor ikke endelig før billettene er utstedt. Vi anbefaler derfor at du bestiller tilslutningsbilletter som kan endres, evt. venter til flybillettene er utstedt. I verste fall må du selv dekke utgifter til nye tilslutningsbilletter, hvis avreisetidspunktet på den internasjonale flyreisen endrer seg.

Setereservasjon

Det er ikke alle flyselskaper vi har mulighet til å reservere seter hos. Har du spesielle behov og trenger et spesielt sete, ta kontakt så gjør vi hva vi kan!

Passnummer, fødselsdato m.m.

Ved bestilling kan du noen ganger bli bedt om å oppgi fødselsdato, passnummer, utstedelses- og utløpsdato på pass m.m. avhengig av flyselskap og bestemmelsessted for reisen.

Allergier, matintoleranse etc.

Det er viktig at allergier, matintoleranser etc. blir oppgitt på tidspunkt for bestilling. Vi vil gjøre vårt beste for du får maten du har behov for underveis, men vi kan dessverre ikke garantere noe. Evt. kan det være lurt å ta med spesiell mat hjemmefra. Vi vil underrette flyselskapene, men vær obs. på at de ikke serverer spesialmåltider på kortere strekninger.

Før avreise

Reisedokumenter

Det er viktig at du leser informasjonen du har fått av oss ved bestilling nøye. Flybilletter etc. sendes ut sammen med komplett reiseinformasjon ca. 2 uker før avreise. Sjekk billettene nøye (avreisested, tidspunkt m.m.). Flybilletter og andre billetter for evt. innenriksreiser på bestemmelsesstedet, inngangsbilletter til muséer og arrangementer, hotellvouchere etc. deles som regel ut av reiseleder.

Evt. endring av flytider

Flytidene oppgitt på din reisebekreftelse er basert på midlertidig bekreftelse fra flyselskapene. De endelige tidene fremkommer først ved billettutstedelse. Du vil bli orientert om det forekommer vesentlige endringer før flybillettene utstedes. Etter billettutstedelse er det lurt å dobbeltsjekke flytidene når avreisedagen nærmer seg.

Pass og visum

Norske statsborgere trenger visum for innreise i flere land. For noen destinasjoner må passet være gyldig i 6 måneder etter hjemkomst. Det er ditt eget ansvar å sørge for å ha gyldig pass, visum og evt. transittvisum. På Regjeringen.no finner du oversikt over hvilke land man som norsk statsborger trenger visum til. Visum bør søkes om så tidlig som mulig – ikke alle lands ambassader er like effektive. Vi kan være hjelpelige med å ordne visum for deg mot et administrasjonsgebyr, ta kontakt for nærmere informasjon. På UD`s landsider finner du reiseråd for områder de har funnet det nødvendig å utstede slike, samt fakta og reiseinformasjon om andre land.

Nye regler for å reise til USA

Du må registrere deg på nettet før du skal reise til USA. Electronic System for Travel Authorization heter ordningen, der du må innhente en forhåndsgodkjennelse fra amerikanske myndigheter før avreise. Spørsmålene er de samme som på det grønne skjemaet du tidligere fylte ut på flyet på vei til USA. Dette gjelder alle som kan besøke USA uten visum.

Nordmenn som har et maskinlesbart pass, trenger ikke visum, men må registrere seg. Det er svært viktig å gjennomføre registreringen, helst senest 72 timer før avreise. De som ikke er registrert risikerer å ikke slippe inn i USA, og kan bli avvist enten ved innsjekk eller ved immigrasjonen. På sikt skal den elektroniske registreringen erstatte det grønne skjemaet du får på flyet, men inntil videre må du fylle ut begge.

Når du har registrert deg, er godkjenningen gyldig i to år. Det er ikke nødvendig å ha bestilt fly og opphold for å gjennomføre registreringen, det eneste du trenger er informasjonen som du finner i passet ditt. Skjema for elektronisk registrering finner du på denne linken:
<https://esta.cbp.dhs.gov/esta/esta.html>

Helse, vaksinasjoner o.l.

Det kan være greit å ta med et lite "Reiseapotek" når du skal på ferie. Dette kan f.eks. inneholde plaster, myggmiddel, sårrensemiddel, kompresser, lokalbedøvende krem ved insektstikk/brennmaneter, hydrokortisonkrem for solekssem og solbrent hud, lette smertestillende tabletter, reisesyke-tabletter, nesedråper, forebyggende og mildt stoppende diaremidler og solkrem. For å unngå hevelse og ubehag i bena under flyreisen anbefales bruk av kompresjonsstrømper.

Noe av det viktigste før et utenlandsopphold er å sørge for at du har gyldige vaksiner mot polio, difteri, gulfeber og stivkrampe. Vi anbefaler å sørge for oppdaterte vaksiner som en ekstra sikkerhet. Ved reiser til et malariaområde må man ta enkelte forhåndsregler, reiselege kan gi nærmere informasjon samt skrive ut resept på malaria- profylakse. I tillegg er det viktig at man beskytter seg mot myggstikk med myggolje og lange arm- og benklær morgen og kveld. Vaksiner og reisemedisinsk rådgivning kan du få på nærmeste reiseklinikk eller hos din fastlege.

Klima

Mer informasjon om klimaet på reisemålet kan du bl.a. finne på Yr, Weather.com eller BBC Weather.

Tidssoner

Lokale tider rundt om i verden finner du på Verdensuret (timeanddate.com).

Kart

På HRW World Atlas og The World Factbook finner du verdensatlas og ytterligere informasjon om alle land i verden.

Valuta

Valutakalkulatorer finner du på DNB og Oanda.com.

Reiselitteratur og reiseeffekter

Et godt utvalg av litteratur og utstyr til reisen får du hos Nomaden.

Påkledning

Klær som tørker fort er en fordel. I tillegg er det greit å ha med vindtett jakke og evt. fleece, det kan bli kaldt om kveldene enkelte steder. Korte og lange bukser, langermede skjorter, solhatt, solbriller, gode tursko med solide såler, kikkert, kamera (evt. med telelinse), solkrem, myggmiddel, lommelykt el. hodelykt. Planlegg etter hvilke aktiviteter du har tenkt å være med på. Pakkeliste blir sendt ut sammen med den siste informasjonen om turen.

Bagasje

Hvor mye bagasje man kan ha med seg, avhenger av de forskjellige flyselskaperens regler. Regler for hvor mye innsjekket bagasje og håndbagasje du kan ta med, finner du i reisedokumentene fra oss og på flyselskaperens nettsider. Vi anbefaler å pakke i en liten hard koffert med hjul, og ta med en liten ryggsekk til ting du trenger underveis, om dagen eller på utflukt.

Deltakerliste

Vi sender ikke ut deltakerliste før avreise. Underveis vil reiseleder gi ut en deltakerliste med navn på de som ønsker å stå oppført.

Underveis

Oppmøte på flyplassen

Som en generell tommelfingerregel bør du møte opp på flyplassen to timer før avgang. Du er selv ansvarlig for å møte opp til tidspunktet angitt på din flybillett, samt å møte opp på gaten i tide.

Innsjekk

I mange tilfeller kan du sjekke inn på nettet på forhånd. Dette gjøres fra det enkelte flyselskaps nettside, ved å registrere referansenr. på reservasjonen og ditt etternavn. Du kan også sjekke inn på flyselskapenes innsjekkingsautomater, og levere bagasjen ved "baggage drop"-skranken. Evt. vil reiseleder være behjelpelig for de som reiser som gruppe.

Forsinkelser

Forsinkelser kan forekomme pga. vær, streik, tekniske årsaker m.m. Vi står ikke ansvarlig for slike hendelser. Ta vare på kvitteringer for utgifter du måtte få pga. forsinkelser, og ta dette opp med ditt forsikringsselskap. Vi vil selvfølgelig hjelpe til så godt vi kan om forsinkelser skulle skje.

Endring i program

Mindre endringer i programmet kan forekomme underveis. Noen lands infrastruktur er mindre utviklet for turisme enn andre. Men litt av det spennende med å reise er nettopp å oppleve slike land. Møt verden med godt humør, åpenhet og nysgjerrighet – da vil reiseopplevelsen bli best!

Aktiviteter underveis

Deltakelse på alle aktiviteter er frivillig, de som heller vil bruke dagen til andre ting er velkommen til det. Uansett er programmet lagt opp slik at de fleste klarer å være med! Det er ikke for hektisk og det kreves ikke spesielt god fysikk for å bli med. Så våre turer passer for de aller fleste med normalt god helse!

Er reiselederne tilgjengelige hele tiden underveis?

Ja, stort sett så skal reiseleder være tilgjengelig for de som er med på turen, unntatt i særlige tilfeller hvor dette ikke er gjennomførbart. De vil da være tilgjengelig på telefon så sant det er mulig.

Fyll og bråk

Mange av våre turer er organisert slik at vi har aktiviteter hele dagen, så drikking fra morgen til kveld er ikke målet for turen. Deltakere som ikke respekterer dette, vil i verste fall bli utstengt fra aktivitetene og kan risikere å måtte bekoste egen hjemreise.

Mat og drikke

I enkelte land er drikkevannet av varierende kvalitet. Vi anbefaler derfor å kjøpe drikkevann på flaske. Det er stort sett ikke nødvendig med forholdsregler for mat på velrenommerte hoteller og restauranter, men sanitære forhold kan variere fra sted til sted.

Sikkerhet

Fattigdom og nød blant mennesker, kan medføre en høyere grad av kriminalitet noen steder enn hva vi er vant til her i Norge. Dette varierer fra land til land, men vær oppmerksom på dette.

Skade underveis

Skade kan oppstå underveis, og det er viktig at ditt forsikringsselskap blir kontaktet så snart som mulig. Det er derfor veldig viktig at du har med deg kopi av reiseforsikringsbevis og polise. Ikke glem helsetrygdekortet for reiser innen Europa. Reiseleder, våre lokale representanter samt vi her hjemme vil selvsagt bistå skulle det oppstå skade.

Hjemme igjen

Evalueringsskjema

På slutten av hver tur vil du få et evalueringsskjema. Dine innspill vil hjelpe oss å bli bedre, så vi setter stor pris på om du tar deg tid til å fylle ut dette og returnere det til oss, enten til reiseleder eller via mail når du er hjemme igjen.

Bilder fra turen

Vi tar bilder underveis! Men vi har strenge regler om at disse ikke skal legges ut på Facebook eller andre sosiale medier, uten samtykke fra de som fremkommer på bildet. Det kan opprettes en egen lukket gruppe etter hver tur på Facebook eller ReiseVenn. Her kan man dele bilder og erfaringer, samt holde kontakten med hverandre fremover.

God tur!